

# **Stress and Psychological Support in Modern Military Operations**

## **(RTO-TR-HFM-081)**

### **Executive Summary**

NATO Task Group HFM-081/RTG on “Stress and Psychological Support in Modern Military Operations” was formed in 2002 with the direction that it was to run for a period of 4 years. HFM-081/RTG consisted of over 30 professionals representing 19 different NATO and PfP nations, including a variety of military and civilian defence professionals from the field of military psychological support, representing a range of disciplines, such as psychology, psychiatry, social work and sociology.

Among its various achievements, the Task Group conducted an international research project, a Military Leaders’ Survey of 172 NATO and PfP military leaders across 16 nations who identified key areas of interest related to psychological health on operations. These leaders included both officers and enlisted personnel from all branches of service. Each participant had served in a leadership capacity on a deployment sometime in the past two years. Leaders described areas related to operational stress about which they wanted information, and they also provided personal accounts illustrating key points.

The Task Group also produced reports on best practices in psychological support before, during and after operations, inventories of instruments used to survey unit morale as well and an inventory of clinical tools used across NATO and PfP nations for assessment, intervention and education with individuals and groups before, during and after deployments in routine and crisis situations. In addition, the Task Group sponsored a ground-breaking NATO symposium, HFM-134, “Human Dimensions in Military Operations: Military Leaders’ Strategies for Addressing Stress and Psychological Support”. The symposium, developed by the Task Group and co-sponsored by the NATO Committee of the Chiefs of Military Medical Services (COMEDS) Military Psychiatry Working Group (MP-WG), was held in Brussels in April 2006 and served as a platform for the latter part of the Task Group’s work.

The final product of the Task Group is a series of guidelines for psychological support in military operations, in the form of a Military Leaders Guide. Military leaders at all levels have a key role in sustaining the mental readiness of service members under their command and play an important part in maintaining morale on the home front for military families. The Guide provides military leaders with information and practical strategies for dealing with stress and the provision of psychological support in order to enhance unit effectiveness in modern military operations.

The information presented in the report and guide is the result of the Task Group’s international collaboration and brings together information from two sources: national experts and military leaders. In the case of national experts, the representatives from the Task Group joined together to outline the key areas of importance and agreement regarding psychological support on military operations. While there are gaps in the research literature and therefore a lack of science-based evidence to support some of the decisions about psychological support in military operations, the members of the NATO HFM-081/RTG have made recommendations based upon what is considered to be current best practice.

# Stress et aide psychologique dans les opérations militaires modernes

(RTO-TR-HFM-081)

## Synthèse

Le groupe de travail OTAN HFM-081/RTG sur « Stress et aide psychologique dans les opérations militaires modernes » a été constitué en 2002 étant dit qu'il était formé pour une période de 4 ans. Le HFM-081/RTG comptait plus de 30 professionnels représentant 19 nations OTAN ou du Partenariat pour la Paix (PfP), y compris un certain nombre de professionnels de défense, civils ou militaires, tous spécialistes de l'assistance psychologique militaire, recouvrant un choix de disciplines, comme : la psychologie, la psychiatrie, l'assistantat social ou la sociologie.

Parmi ses diverses réalisations, le groupe de travail a dirigé un projet international de recherche : une étude menée auprès de 172 chefs militaires des nations OTAN ou PfP, appartenant à 16 nations a identifié les principaux domaines d'intérêt concernant l'influence de la santé mentale sur les opérations. Parmi ces chefs on comptait à la fois des officiers et des engagés de toutes les armes. Chaque participant avait assumé des responsabilités de déploiement, parfois dans les deux dernières années. Ces chefs décrivent les domaines en rapport avec le stress opérationnel sur lesquels ils voulaient des renseignements ; ils évoquent aussi des actions personnelles illustrant des points-clés.

Le groupe de travail a aussi présenté des rapports sur les meilleures pratiques en matière d'assistance psychologique – pendant et après les opérations –, et des inventaires d'instruments utilisés pour analyser le moral d'une unité, ainsi qu'un inventaire des outils cliniques d'évaluation, intervention et éducation des personnes ou groupes avant, pendant et après les déploiements en situation normale et de crise parmi les nations OTAN et PfP. De plus, le groupe de travail a commandité un nouveau symposium de l'OTAN, HFM-134 « Dimensions humaines dans les opérations militaires : Stratégie des chefs militaires pour gérer le stress et apporter leur aide psychologique ». Le symposium, développé par le groupe de travail et co-commandité par le Comité des chefs des Services de Santé militaires de l'OTAN (COMEDS), et le Groupe de Travail (GT) sur la Psychiatrie Militaire (MP-WG) s'est tenu à Bruxelles en avril 2006 ; il a servi de plateforme pour cette dernière partie du travail du GT.

Le résultat final du groupe de travail se présente comme une série de directives d'aide psychologique aux opérations militaires sous la forme d'un Guide des Chefs Militaires. A tous les niveaux, ceux-ci ont une fonction essentielle dans le soutien de la préparation mentale des personnels servant sous leurs ordres ; ils jouent aussi un rôle important dans la conservation du moral sur le front domestique pour les familles des militaires. Ce guide donne des informations et des stratégies pratiques aux chefs militaires pour gérer le stress et apporter leur aide psychologique en vue d'améliorer l'efficacité de leur unité lors d'opérations militaires modernes.

Les informations présentées dans le rapport et le guide sont le résultat de la collaboration internationale du groupe de travail. Elles regroupent des informations de deux sources : experts nationaux et chefs militaires. Pour ce qui est des experts nationaux, les représentants du groupe de travail se sont rassemblés pour esquisser les principaux domaines clés et de convergence sur l'aide psychologique aux opérations militaires. Bien qu'il existe des lacunes dans la littérature de recherche, et donc un manque de preuves scientifiques à l'appui des décisions sur l'aide psychologique dans les opérations militaires, les membres du HFM-081/RTG de l'OTAN ont fait des recommandations en se fondant sur ce que l'on peut considérer comme la meilleure pratique.